



---

DokNr/Revnr :000662/008

---

Dokumentnavn      **A-02.03 Kvalitetspolitikk**

---

Kunden skal ha en positiv opplevelse av oss, og våre leveranser gjennom at vi utfører jobben riktig første gang. Vår utførelse skal sørge for at vi blir den foretrukne leverandøren innenfor våre områder.

Vi skal:

- kjenne markedets forventninger og våre kunders krav til oss som leverandør.
- levere rett produkt til avtalt tid og til avtalt pris.
- bidra til våre kunders suksess gjennom aktiv dialog.
- bidra til problemløsning for våre kunder.
- sørge for at alle ansatte innehar rett kompetanse.

Dette ivaretar vi gjennom:

- kartlegging av kundes tilfredshet.
- proaktiv kundekontakt.
- rekruttering av riktig personell med rett kompetanse for oppgaven.
- åpenhet i organisasjonen med deling av informasjon.
- Vi er forpliktet til kontinuerlig forbedring, og streber alltid etter å optimalisere våre prosesser, produkter og tjenester for å møte kundenes forventninger.
- at kvalitetsledelsessystemet er forankret i den øverste ledelse.

Lars Hellandsjø

*Daglig leder*